**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

**обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске**

**за 9 месяцев 2016 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** | |  | **Количество обраще-**  **ний**  **на личном**  **приеме** | **Выезд-ной**  **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие орга-низации** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 35 | 12 | 34,3 | 4 | - | 39 |
| 1.2. | Земельные отношения | 89 | 39 | 43,8 | 76 | - | 165 |
| 1.3. | Транспорт и связь | 40 | 12 | 30 | 1 | - | 41 |
| 1.4. | Труд и зарплата | 6 | 1 | 16,7 | 5 | - | 11 |
| 1.5. | Агропромышленный комплекс | 10 | 0 | 0 | 0 | - | 10 |
| 1.6. | Государство, общество, политика | 96 | 0 | 0 | 0 | - | 96 |
| 1.7. | Наука, культура, спорт, информация | 10 | 3 | 30 | 1 | - | 11 |
| 1.8. | Народное образование | 41 | 20 | 48,8 | 52 | - | 93 |
| 1.9. | Торговля | 5 | 2 | 40 | 1 | - | 6 |
| 1.10. | Жилищные вопросы | 288 | 170 | 59,0 | 290 | - | 578 |
| 1.11. | Коммунально-бытовое обслуживание | 328 | 118 | 35,9 | 108 | - | 436 |
| 1.12. | Социальная защита населения | 10 | 5 | 50 | 19 | - | 29 |
| 1.13. | Финансовые вопросы | 4 | 2 | 50 | 0 | - | 4 |
| 1.14. | Здравоохранение | 3 | 0 | 0 | 0 | - | 3 |
| 1.15. | Суд, прокуратура, юстиция | 1 | 0 | 0 | 0 | - | 1 |
| 1.16. | Экология и природопользование | 10 | 4 | 40 | 0 | - | 10 |
| 1.17. | Работа органов внутренних дел | 24 | 6 | 25 | 1 | - | 25 |
| 1.18. | Жалобы на должностные лица | 1 | 1 | 100 | 0 | - | 1 |
| 1.19. | Служба в Вооруженных Силах | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 1.20. | Работа с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 | 0 | - | 0 |
| 1.21. | Приветствия, благодарности | 6 | 0 | 0 | 0 | - | 6 |
| 1.22. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 113 | 38 | 33,6 | 35 | - | 148 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **1120** | **433** | **38,7** | **593** | **-** | **1713** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 223 | 42 | 18,8 | 67 | - | 290 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 827 | 381 | 46 | 505 | - | 1332 |
| 2.3. | Отказано | 25 | 3 | 12 | 0 | - | 25 |
| 2.4. | Находится в работе | 27 | 5 | 18,5 | 21 | - | 48 |
|  | Направлено по компетенции | 18 | 2 | 11,1 | 0 |  | 18 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **1120** | **433** | **38,7** | **593** | **-** | **1713** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 9 месяцев 2016 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | **Наименование сведений** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 1701 | 1713 | 100,7 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 1038 | 1120 | 107,9 |
|  | Бессмысленные по содержанию | 0 | 1 | 0 |
|  | Доложено руководству | 1038 | 1120 | 107,9 |
|  | - поставлено на контроль | 1038 | 1120 | 107,9 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | 0 | 0 | 0 |
|  | -коллективных | 140 | 112 | 80 |
|  | -повторных | 1 | 2 |  |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 0 | 0 | 0 |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 234 | 315 | 134,6 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  (письменные обращения)  -афганцы | - | - | - |
|  | -вдовы | - | 2 | 0 |
|  | -ветераны труда | 9 | 10 | 111,1 |
|  | -ветеран ВОВ | 2 | - | 0 |
|  | -ветеран боевых действий | 3 | - | 0 |
|  | -инвалиды | 13 | 21 | 161,5 |
|  | -инвалиды труда | - | - | - |
|  | -инвалиды детства | - | 1 | 0 |
|  | -инвалиды ВОВ | 1 | - | 0 |
|  | -одинокие матери | - | 1 | 0 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 10 | 28 | 280 |
|  | -опекуны | 1 | - | 0 |
|  | -пострадавшие от пожара | 2 | 2 | 100 |
|  | -пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | -репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | 1 | 2 | 200 |
|  | - участники локальных войн | - | 3 | 0 |
|  | - КМНС | 1 | 4 | 400 |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженик тыла | - | - | - |
|  | **Всего:** | 43 | 74 | 172,1 |
|  | - не имеют льгот | 995 | 1046 | 105,1 |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**  в том числе | 222 | 221 | 99,5 |
| 6.1. | -первым руководителем | 35 | 20 | 57,1 |
| 6.2. | -его заместителями | 91 | 91 | 100 |
| 6.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 96 | 110 | 114,6 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 663 | 593 | 89,4 |
| 7.1. | -первым руководителем | 97 | 49 | 50,5 |
| 7.2. | его заместителями | 266 | 274 | 103 |
| 7.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 300 | 270 | 90 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 663 | 593 | 89,4 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:**  **-**письменных  -на личных приемах | - | - | - |